

## Acuerdo SaaS de Suscripción FlexWM

El presente Contrato de **Software como Servicio** de FlexWM ("SaaS") (este "Contrato") es un acuerdo entre la persona física o jurídica que obtiene el Servicio (según se define a continuación) ("usted") y "**FlexWM ERP Systems**" S.A. de C.V. ("**FlexWM**").

**FlexWM** proporciona un servicio de suscripción al que usted pretende suscribirse. El presente Contrato establece las condiciones en virtud de las cuales se le permitirá el acceso al Servicio, y entrará en vigor en el momento de su primer uso del Servicio o de la firma del Formulario de Pedido con **FlexWM**, lo que suceda primero. Las Partes acuerdan lo siguiente:

### 1. Definiciones

"**FlexWM**" hace referencia a "**FlexWM ERP Systems**" S.A. de C.V.

"**Formulario de pedido**" hace referencia al Formulario de pedido de **FlexWM** que usted debe firmar para adquirir el servicio. Dicho documento forma parte integrante del presente contrato y en el que se especifican las condiciones particulares de su contratación. Dichas condiciones incluyen, de manera enunciativa, más no limitativa: número de usuarios autorizados, módulos contratados, vigencia, precios, moneda, condiciones de pago y, en su caso, términos especiales.

"**SaaS (software as a service)**" El software como servicio (SaaS) se considera un modelo de software basado en la nube, el cual ofrece aplicaciones a los usuarios finales a través de un navegador de Internet. Los proveedores de SaaS alojan servicios y aplicaciones para que los clientes puedan acceder a ellos bajo demanda. El modelo SaaS es el modelo de pago por suscripción o por pago por uso, el cual se diferencia de la compra masiva de todas las funcionalidades.

"**Suscripción**" se entenderá por Suscripción el derecho de uso temporal, limitado, no exclusivo, intransferible y revocable que **FlexWM** otorga al Cliente para acceder y utilizar el Software en modalidad SaaS, de conformidad con lo establecido en el Contrato y en el Formulario de Pedido correspondiente. La Suscripción no implica en ningún caso la transmisión de derechos de propiedad intelectual sobre el Software, y su vigencia se mantendrá únicamente durante el periodo contratado en el Formulario de Pedido y mientras el Cliente cumpla con las obligaciones de pago y demás condiciones establecidas en el presente Contrato.

"**Software**" se entenderá por Software el programa de cómputo propiedad de **FlexWM**, incluyendo sus módulos, componentes, interfaces, actualizaciones, mejoras y nuevas versiones, que es puesto a disposición del Cliente bajo la modalidad **SaaS**.

"**Contrato**" hace referencia al presente Contrato de Software como Servicio de **FlexWM**, incluido el SLA (que puede actualizarse periódicamente), y cualquier anexo al presente Contrato.

"**Partes autorizadas**" se refiere a usted, a sus empleados o a los de su filial autorizada, a sus proveedores externos o a los de su filial autorizada, a los terceros que usted autoriza a acceder: (i) por escrito, (ii) a través de la designación de seguridad del Servicio, o (iii) por integración de sistemas u otro proceso de intercambio de datos.

"**Receptora**" tendrá tal carácter la parte que reciba a su resguardo información confidencial propiedad de la parte Divulgante, la cual se obliga a no hacerla del conocimiento de un tercero, bajo pena de indemnizar a la parte Divulgante.

"**Divulgante**" significa la parte que pone a disposición de la parte receptora información confidencial.

"**Información confidencial**" significa toda la Información privada proporcionada por la "Divulgante" en cualquier forma o medio, relacionada con su negocio, productos, servicios o clientes, incluyendo sin limitaciones, la Información relacionada con los asuntos de negocios, planes de mercadotecnia y de negocios, datos, software, clientes, documentación, materiales de entrenamiento, proveedores, secretos industriales, precios, tecnología, contabilidad, sistemas de negocios y otros de naturaleza análoga. La Información Confidencial no incluye Información que: (i) sea conocida o que se vuelva conocida para el público sin violación por parte de la "Receptora"; (ii) la "Divulgante" en forma periódica comunique a terceros sin restricción acerca de su divulgación; (iii) la "Receptora" obtenga de un tercero sin restricción acerca de su divulgación y sin violación de una obligación de no divulgación; o (iv) sea desarrollada independientemente

por la "Receptora" sin ningún uso o referencia a la Información Confidencial de la "Divulgante".

**"Usuario"** se refiere a sus empleados, consultores, trabajadores eventuales, contratistas independientes y demás terceros, así como a sus filiales, cuyos registros comerciales son o pueden ser gestionados por el Servicio y para los que se ha adquirido una suscripción al Servicio.

**"Mejoras"** se refiere a todas las mejoras, actualizaciones, correcciones de errores, correcciones urgentes, cambios, notas de la versión y cambios en el Servicio, desarrollados por **FlexWM** y puestos a disposición general.

**"Derechos de Propiedad Intelectual"** significa todos y cada uno de los derechos de propiedad industrial y derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad emitidos, reconocidos o exigibles en virtud de cualquier legislación aplicable en México y en cualquier parte del mundo, así como todos los derechos morales relacionados con los mismos.

**"AWS", "Hospedaje", "Hosting" o "Alojado"** significa Amazon Web Services. Las instancias de **FlexWM** están alojadas en Amazon Web Services (AWS) y las bases de datos están alojadas en el servicio **RDS** de AWS, por lo que nuestra plataforma está regida por sus respectivos SLAs publicados por AWS para "Elastic Compute Cloud" (EC2) y de "Relational Database Services" (**RDS**) respectivamente.

**"Ley"** significa cualquier ley local, estatal, nacional y/o extranjera, tratados y/o reglamentos aplicables al presente contrato, cuya jurisdicción es en la Ciudad de México, por lo que usted renuncia expresamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra razón, pudiera llegar a corresponderle.

**"Código malicioso"** significa virus, gusanos, bombas de relojería, troyanos, archivos corruptos u otras rutinas de programación informática que pretendan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticiamente o expropiar sistemas, datos, información personal o propiedad de terceros.

**"Datos personales"** se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable y que haya sido proporcionada por usted o sus Afiliados dentro del Servicio para permitir que **FlexWM** procese los datos en su nombre. **FlexWM** actuará como encargado del tratamiento y limitará el uso de los Datos Personales del Cliente al tratamiento necesario para la prestación de la Suscripción, que comprende: (i) almacenamiento seguro; (ii) transmisión cifrada para permitir el acceso y operación del sistema; (iii) respaldo y recuperación; (iv) registro de eventos y monitoreo de seguridad; y (v) soporte técnico. **FlexWM** no utilizará los Datos Personales para mercadotecnia, perfilado o fines propios; no los transferirá a terceros.

**"Producción"** se refiere al uso que usted, sus Usuarios u otra Parte Autorizada hacen del Servicio (i) para administrar Usuarios; (ii) para generar datos para sus libros/registros; o (iii) en cualquier capacidad de apoyo a la toma de decisiones.

**"Infracción de seguridad"** significa (i) cualquier uso no autorizado, real o razonablemente sospechado, pérdida, acceso o divulgación de los Datos del Suscriptor; siempre que una divulgación incidental de Datos del Suscriptor a una Parte autorizada o **FlexWM**, o un acceso incidental a Datos del Suscriptor por parte de una Parte autorizada o **FlexWM**, cuando no exista sospecha razonable de que dicha divulgación o acceso implique robo, o sea de naturaleza fraudulenta, delictiva o maliciosa, no se considerará una "Infracción de Seguridad" a los efectos de esta definición, a menos que dicha divulgación incidental o acceso incidental sea de naturaleza fraudulenta, delictiva o maliciosa no se considerará una "Infracción de Seguridad" a los efectos de esta definición, salvo que dicha divulgación o acceso incidental sea efectivamente fraudulento, delictivo o malicioso, o bien que dicho acceso genere una obligación de notificación en virtud de cualquier Ley; y (ii) y (ii) cualquier violación de seguridad **FlexWM** deberá notificar al Usuario de dicha infracción o violación de seguridad en el momento en que tenga conocimiento de ella, así como informar las medidas que adoptará para mitigar la posible afectación derivada de la violación de los Datos Personales vulnerados o en riesgo de serlo.

**"Servicio"** hace referencia a las aplicaciones de software como servicio (**SaaS**) de **FlexWM** suministradas por **FlexWM** de conformidad con el Formulario de pedido firmado por las partes.

**"Datos del suscriptor"** se entienden los datos electrónicos o la información enviada por usted, sus Usuarios o Partes autorizadas al Servicio. Dichos datos serán considerados en todo momento como Información

Confidencial, y su tratamiento por parte de **FlexWM** se limitará a las finalidades necesarias para la prestación, soporte, seguridad y cumplimiento normativo del Servicio, quedando expresamente excluido su uso para fines de mercadotecnia. El Cliente conservará en todo momento la propiedad y control de los datos del Suscriptor.

"**Cuotas del Servicio de Suscripción**" significa todas las cantidades facturadas y pagaderas por usted por el Servicio.

"**Soporte**" significa lo establecido en el SLA de **FlexWM**, el cual puede usted consultar en nuestro [sitio web](#).

"**Plazo**" tiene el significado establecido en el Formulario de Pedido firmado por usted.

"**Aplicación de terceros**" se refiere a las aplicaciones con licencia o adquiridas a terceros que se conectan, poseen interfaz o alojan cualquier parte del Servicio.

"**Restricción de Usuario**" son los límites o condiciones de uso que aplican a los servicios de suscripción que usted contrató. Estas restricciones deberán estar establecidas en el Formulario de Pedido.

"**ID de Usuario**" significa una credencial de identificación de usuario única utilizada en combinación con una contraseña única para acceder al Software y los Servicios de Suscripción.

## 2. Prestación del Servicio

**2.1. Obligaciones de FlexWM.** Durante la vigencia del presente Contrato, **FlexWM** deberá:

(i) Poner el Servicio a su disposición de conformidad con el Formulario de Pedido, el SLA y de acuerdo con los términos del presente Contrato; (ii) no utilizar los Datos del suscriptor salvo para prestar el Servicio a las Partes autorizadas, o para evitar o solucionar problemas técnicos o de servicio, o para verificar las mejoras del Servicio, o de conformidad con el presente Contrato y el Formulario de Pedido, o de acuerdo con sus instrucciones; y (iii) no revelar los Datos del suscriptor a nadie que no sean las Partes autorizadas. **FlexWM** se reserva el derecho a denegar el acceso al Servicio a cualquier persona en cualquier momento en caso de que **FlexWM**, de buena fe, lo considere necesario a efectos de garantizar su cumplimiento del presente Contrato o para proteger los derechos, la propiedad y los intereses de **FlexWM**, sus Afiliadas, proveedores de servicios y licenciantes.

**2.2. Obligaciones del suscriptor.** Usted puede habilitar el acceso al Servicio para su uso exclusivo por las Partes Autorizadas para sus fines comerciales, internos y los de sus Afiliadas, de conformidad con los términos del presente Contrato y el Formulario de Pedido, y no en beneficio de terceros. Usted es responsable del uso del Servicio por todas las Partes Autorizadas y del cumplimiento del presente Contrato. Usted deberá: (a) ser el único responsable de la evaluación, selección y de los resultados obtenidos del Servicio, (b) cumplir con todas las normas y reglamentos relacionados con el Servicio, los contratos que le rigen, la información proporcionada verbalmente o enviados a usted por correo electrónico u otros medios electrónicos, ya que pueden ser modificados, (c) ser el único responsable de la exactitud, calidad y legalidad de todos los Datos del Suscriptor, (d) ser responsable de todas las comunicaciones electrónicas, incluidas las que contienen información comercial, registro de cuentas, información financiera, (e) será responsable de todas las comunicaciones electrónicas, incluidas las que contengan información comercial, registro de cuenta, información financiera, datos del suscriptor y todos los demás datos de cualquier tipo contenidos en correos electrónicos o introducidos electrónicamente de cualquier otro modo a través del Servicio, y (f) realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso o uso no autorizado del Servicio, notificará a **FlexWM** de inmediato de cualquier acceso o uso no autorizado y cooperará con **FlexWM** y le ayudará a identificar y evitar cualquier uso, copia o divulgación no autorizados del Servicio, los entregables o cualquier parte del Servicio. Usted no podrá: (i) utilizar el Servicio infringiendo la Ley o de forma que pueda perjudicar a **FlexWM**, sus Afiliados, proveedores de servicios, licenciantes, proveedores y/o clientes, (ii) en relación con el Servicio, enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazador o de cualquier otro modo ilegal o perjudicial, incluido material que infrinja los derechos de privacidad, (iii) enviar o almacenar Código Malicioso en relación con el Servicio, (iv) interferir o interrumpir el funcionamiento del Servicio o los datos relacionados, (v) intentar vulnerar la seguridad del Servicio, o acceder o intentar acceder a datos pertenecientes a terceros, (vi) intentar acceder al Servicio o a sus sistemas o redes relacionados de un modo no establecido en el presente Contrato (s), o (vii) realizar, o contratar a terceros para que realicen, pruebas de penetración autenticadas o no autenticadas, evaluaciones de vulnerabilidad u otras evaluaciones de seguridad en el Servicio. Usted será responsable de los actos y omisiones de todas sus Partes Autorizadas y Afiliadas en relación con el presente Contrato.

**2.3. Informes de uso.** FlexWM se reserva el derecho a recopilar datos sobre el uso del Servicio para garantizar que el Servicio se utiliza de conformidad con los términos del presente Contrato y el tipo de Servicio adquirido por usted. El Servicio supervisa el recuento de usuarios, el volumen de transacciones, el nivel de utilización de los recursos, el número de Claves de Licencia, las direcciones IP de los servidores y otra información. En caso de que se descubra cualquier otro uso no autorizado del Servicio, se considerará un incumplimiento grave del presente Contrato, y FlexWM dará aviso inmediato al Cliente para que subsane dicho incumplimiento en un plazo no mayor a diez días, en caso contrario, podrá suspender el acceso al servicio, sin ninguna responsabilidad, y en su caso aplicar el costo adicional que considere FlexWM. Usted se compromete a no bloquear, electrónicamente o de otro modo, la transmisión de los datos necesarios para el control del cumplimiento del presente Contrato. Cualquier bloqueo de los datos necesarios para el cumplimiento podrá dar lugar a la rescisión inmediata del presente Contrato, sin responsabilidad alguna para FlexWM.

### 3. Derechos de Propiedad

**3.1. Propiedad y reserva de derechos sobre la propiedad industrial de FlexWM.** FlexWM posee todos los derechos, títulos e intereses sobre el software, código fuente, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales y otros Derechos de Propiedad Intelectual de FlexWM. Con sujeción a los derechos limitados concedidos expresamente en virtud del presente Contrato y del Formulario de Pedido respectivo, FlexWM se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre el Servicio y la información que sea propiedad de FlexWM, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial relacionados con el software. No se le concede a usted ningún derecho distinto de los expresamente establecidos en el presente Contrato. Por virtud de lo anterior, FlexWM se obliga a sacar a salvo y en paz al Cliente por cualquier reclamo por uso indebido por parte de FlexWM respecto de la propiedad intelectual del software.

**3.2. Acceso y uso del contenido.** Usted y sus Afiliados tienen derecho a acceder y utilizar el Servicio con sujeción a los términos del presente Contrato y demás documentos aplicables, así como del Formulario de Pedido.

**3.3. Usted no podrá;** (i) modificar o copiar el Servicio ni crear ningún trabajo derivado basado en el Servicio, (ii) modificar o copiar la información, ni crear ningún trabajo derivado basado en la información proporcionada, salvo con fines de formación interna, (iii) conceder licencias, sublicencias, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, compartir tiempo, ofrecer en una oficina de servicios o poner de cualquier otro modo el Servicio o la información a disposición de terceros, (iv) realizar ingeniería inversa o descompilar cualquier parte del Servicio, incluido, a título meramente enunciativo y no limitativo, cualquier software utilizado por FlexWM en la prestación del Servicio, (v) acceder al Servicio o a la información para crear cualquier producto o servicio de software disponible comercialmente, (vi) copiar cualquier característica, función, integración, interfaz o gráfico del Servicio o de la información, o (vii) no divulgar parte o la totalidad del código fuente del programa informático.

**3.4. Propiedad de los datos del suscriptor.** FlexWM reconoce y acepta que usted es el propietario de sus datos de suscriptor, por lo que se obliga a tratarlos como Información Confidencial.

**3.5. Autorización para alojar Datos del suscriptor y aplicaciones.** Usted concede a FlexWM una autorización durante la vigencia del Contrato para alojar, almacenar y visualizar los Datos del suscriptor, según sea estrictamente necesario para que FlexWM preste el Servicio de conformidad con el presente Contrato, obligándose a no dar ningún tratamiento distinto al aquí establecido. Con sujeción a las licencias limitadas concedidas en el presente Contrato a FlexWM, FlexWM no adquiere ningún derecho, título o interés de usted o de sus licenciantes en virtud del presente Contrato sobre ninguno de los Datos del suscriptor.

### 4. Confidencialidad

**4.1. Confidencialidad.** El Receptor utilizará medidas razonables diseñadas para evitar el uso no autorizado o la divulgación de la Información Confidencial del Divulgador, incluyendo, como mínimo, el mismo estándar de cuidado que tome el Receptor para proteger su propia Información Confidencial de similar naturaleza. FlexWM utilizará y divulgará la Información Confidencial de usted únicamente a sus empleados y Afiliadas y en la medida necesaria para promover y cumplir el objeto de este Contrato. Usted usará y divulgará la Información Confidencial de FlexWM solo a sus Usuarios Autorizados y en la medida necesaria para promover y cumplir el objeto de este Contrato. Las obligaciones de no divulgación y no uso de este Contrato permanecerán en plena vigencia con respecto a cada elemento de Información Confidencial durante un

período de 10 años después de la finalización de cualquier Formulario de Pedido.

**4.2. Protección.** Las Partes tomarán las medidas de precaución necesarias con respecto a la Información Confidencial reveladas a las personas mencionadas anteriormente y se obligan a tomar las acciones legales necesarias para prevenir cualquier divulgación de la Información Confidencial.

Las marcas, logotipos, leyendas, denominaciones, modelos, diseños, programas, archivos y base de datos que se proporcionen son propiedad o cuenta con licencia de uso de su titular, por lo que están debidamente protegidos por las leyes y tratados internacionales de los derechos de autor, marcas y de propiedad industrial de los Estados Unidos Mexicanos, el uso indebido y la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido; el usuario o persona que acceda a la información reservada reconoce que las Partes y/o sus empresas afiliadas y/o relacionadas son los autorizados por los titulares, propietarios y/o legítimos licenciatarios de cualquier información, así como de todas las marcas, avisos, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor. En consecuencia, su mención no otorga de manera alguna licencia de explotación o derecho de uso, de ser utilizadas sin el consentimiento previo y por escrito de su propietario quedará bajo acción legal y pago de sus consecuencias civiles y/o penales.

Usted se obliga a no violar los derechos de propiedad intelectual y/o industrial que pudieran estar contenidos en la información proporcionada, bajo advertencia de incurrir en sanciones, penas, delitos y/o daños y perjuicios que se pudieran generar. Los derechos antes mencionados, solo podrán utilizarse para los fines expresamente señalados, sin adquirir usted el carácter de licenciatario, cesionario o beneficiario.

**4.3. Regulación.** Usted reconoce que la “Información Confidencial” constitutiva de secretos industriales en los términos de la Ley de Propiedad Industrial, obtenida del **FlexWM** no podrá ser divulgada a terceros y únicamente deberá ser utilizada para las funciones relacionadas en términos del presente Contrato.

Usted reconoce que la divulgación no autorizada previamente por escrito, de “Información Confidencial” ocasionará daños y perjuicios a **FlexWM**, de acuerdo con lo estipulado anteriormente, por lo que **FlexWM** tendrá derecho a acudir a la vía judicial para impedir que usted continúe divulgando todo o parte de la “Información Confidencial”. Nada de lo que aquí se estipula se interpretará como una prohibición de **FlexWM** de tomar cualquier otro remedio legal disponible para tal violación, incluyendo la reparación del daño y el pago de daños y perjuicios.

De igual forma, usted reconoce que en los términos de la Ley de Propiedad Industrial de los Estados Unidos Mexicanos, no deberá de utilizar la “Información Confidencial” en los supuestos previstos por dicho ordenamiento ni en cualquier caso que implique un conflicto de intereses, salvo que le comunique a **FlexWM** lo anterior, y obtenga de este último una autorización previa por escrito.

**4.4. Divulgación Obligatoria.** Si el Receptor recibe una solicitud o cualquier tipo de notificación legal solicitando la divulgación de Información Confidencial del Divulgador, o si un abogado informa al Receptor que tiene la obligación de divulgar dicha Información Confidencial, el Receptor (si la ley lo permite), notificará al Divulgador de inmediato de dicha solicitud o notificación para que el Divulgador pueda solicitar una orden de protección u obtener otra garantía apropiada de que se dará trato confidencial a la Información Confidencial. Independientemente de si se obtiene una orden de protección u otra garantía, el Receptor suministrará sólo aquella Información Confidencial del Divulgador que esté legalmente obligado a proporcionar y hará todo lo posible para asegurar que la parte a quien se suministre mantenga la confidencialidad de la información.

**4.5. Exclusiones.** La Información Confidencial no incluirá ninguna información que: (i) sea o pase a ser generalmente conocida por el público sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la otra Parte; (ii) fuera conocida, por una Parte, antes de su divulgación por la otra Parte sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la otra Parte; (iii) haya sido desarrollada independientemente, por una Parte, sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la otra Parte; o (iv) se reciba de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la otra Parte. Cualquier obligación contraída con la otra Parte.

## 5. Datos del suscriptor

**5.1. Privacidad y seguridad.** **FlexWM** ha tomado medidas razonables, incluida la encriptación de los datos del suscriptor durante la transmisión de sus datos o comunicaciones electrónicas, para garantizar que los datos del suscriptor se divulguen únicamente a las Partes autorizadas. No obstante, usted reconoce que Internet es un sistema abierto y que **FlexWM** no puede garantizar ni garantiza que los Datos del suscriptor no sean interceptados por terceros. **FlexWM** declina toda responsabilidad por la interceptación de datos del suscriptor o comunicaciones electrónicas, por razones no imputables directamente a **FlexWM**. No obstante lo dispuesto con anterioridad, **FlexWM** podrá divulgar la información que usted haya enviado a **FlexWM** si así lo exige la ley, de conformidad con el punto 4.4 anterior. **FlexWM** no vende ni alquila Datos Personales a

terceros para fines de marketing y **FlexWM** solo utiliza su información tal y como se describe en la Declaración de Privacidad. Para obtener más información sobre la Declaración de privacidad de **FlexWM**, consulte la Declaración de privacidad alojada en nuestro [sitio web](#).

**5.2. Datos del Suscriptor a la Terminación.** Tras la rescisión del presente Contrato o terminación de la vigencia del Formulario de Pedido, la base de Datos creada para el Cliente y alojada en el software será eliminada de manera definitiva. No obstante lo anterior, el cliente contará con un plazo de treinta días naturales posteriores a la terminación para solicitar a **FlexWM** la base de datos, misma que **FlexWM** podrá entregar bajo solicitud en archivos planos (hojas de cálculo).

**5.3. Uso de los datos del suscriptor.** Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 5.2, **FlexWM** tiene por norma realizar copias de seguridad de los Datos del suscriptor alojados por **FlexWM**. Usted reconoce y acepta que **FlexWM** puede almacenar y mantener los Datos del suscriptor alojados por **FlexWM** durante un período de tiempo que no podrá exceder un año posterior a la terminación del contrato. Con sujeción a los términos y condiciones del presente Contrato, usted concede a **FlexWM** una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para copiar, almacenar, grabar, transmitir, mostrar, visualizar, imprimir o utilizar de cualquier otro modo los Datos del suscriptor en la medida necesaria para prestar el Servicio. Usted reconoce y acepta que **FlexWM** no realizará copias de seguridad de los Datos del suscriptor no alojados por el software.

**5.4. Limitaciones de uso.** **FlexWM** mantendrá la confidencialidad de los Datos del suscriptor y no los revelará a terceros, **FlexWM** no utilizará los Datos del suscriptor para ningún otro fin que no sea la prestación del Servicio del presente Contrato y en la Declaración de privacidad de **FlexWM**.

## 6. Garantías limitadas; exención de garantías

**6.1. Garantía limitada del Servicio; recurso exclusivo.** **FlexWM** garantiza que el rendimiento y la funcionalidad del Servicio, en todos los aspectos materiales, cumplen las especificaciones establecidas en el Formulario de Pedido. **FlexWM** no garantiza que el Servicio esté libre de errores. Usted asume la responsabilidad de seleccionar el Servicio para lograr los resultados deseados, así como de los resultados obtenidos de su uso del Servicio. Usted asumirá todo el riesgo en cuanto al uso que haga del Servicio de conformidad con el Formulario de Pedido. La presente disposición excluye toda responsabilidad de **FlexWM** por daños o perjuicios que pudieran alegarse como consecuencia de los resultados derivados del uso que el Cliente haga del servicio.

**6.2. Garantía de titularidad.** **FlexWM** es la propietaria del Servicio, por lo que puede prestarle el Servicio tal y como se establece en el presente Contrato, sin violar ningún derecho de propiedad de terceros.

## 7. Limitación de responsabilidad

**7.1. Exclusión de Responsabilidad.** En ningún caso, **FlexWM** será responsable por la compatibilidad y/o por el adecuado procesamiento de datos o información en los sistemas informáticos de usted, por lo que usted deberá llevar a cabo por su cuenta los ajustes técnicos que sean necesarios conforme a las recomendaciones realizadas por **FlexWM**, para el mejor desempeño de los servicios.

**7.2. Liberación de Responsabilidad.** Usted libera de cualquier responsabilidad a **FlexWM** por pérdidas de información o datos, y en general de cualquier daño o perjuicio que se pueda producir por negligencia, culpa o impericia de usted o los terceros autorizados por usted, con motivo del desarrollo de las actividades de este contrato o por la implementación de los procesos recomendados por **FlexWM**. Usted es y será el único responsable de los resultados y beneficios económicos que obtenga como consecuencia de los servicios que reciba con motivo del presente contrato, por lo que las medidas de control, auditoría y verificación que emplee para la gestión de sus resultados, son ajenas a este contrato y responsabilidad de usted.

**7.3. Límite de responsabilidad.** Queda expresamente convenido, que cualquier posible responsabilidad por daños y perjuicios por los que **FlexWM** pudiera ser legalmente responsable frente a usted, cualquiera que sea la causa o naturaleza de la acción intentada, quedará monetariamente limitada a una suma máxima equivalente al 100% (cien por ciento) de la contraprestación liquidada a **FlexWM** de conformidad con el servicio que, origine la reclamación.

**7.4. Liberación de responsabilidad frente a las autoridades.** Usted es el único responsable de la información contenida en los productos tecnológicos que han sido objeto de la prestación de los servicios, así

como del cumplimiento de sus obligaciones frente las autoridades, incluso a través del uso de dichos productos, por lo que usted libera a **FlexWM** de cualquier responsabilidad profesional, civil y/o penal que pudiere existir ante alguna autoridad administrativa y/o judicial, respecto a dicha información.

**7.5. Exclusión de daños.** **FlexWM** no tendrá responsabilidad por daños especiales, emergentes o indirectos que sean fundados por el incumplimiento contractual, responsabilidad extracontractual, debidamente acreditables a Usted.

## 8. Indemnización

Usted se compromete a mantener indemne y a colaborar con FlexWM frente a cualquier reclamación de terceros no afiliados que pudiera surgir como consecuencia de: (i) cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento de las obligaciones asumidas en este Contrato; (ii) el uso del servicio fuera de lo expresamente autorizado en el mismo.

Ambas partes acuerdan cooperar de manera razonable y de buena fe en la atención y defensa, en su caso, de cualquier reclamación que pudiera presentarse.

## 9. Aplicaciones de terceros

**9.1. Aplicaciones de terceros.** **FlexWM** garantiza únicamente las aplicaciones de terceros que contrate de manera directa para el correcto funcionamiento del servicio. **FlexWM** no será responsable del funcionamiento de aplicaciones de terceros que no hayan sido contratadas directamente por **FlexWM**.

**9.2. Uso de aplicaciones de terceros.** Cualquier acuerdo para el uso por su parte de una Aplicación de Terceros es exclusivamente entre usted y el proveedor tercero aplicable. Usted no puede utilizar una Aplicación de terceros para introducir y/o enviar información para ser procesadas y/o almacenadas en el Servicio a menos que haya obtenido la licencia o suscripción aplicable para hacerlo.

**9.3. Ausencia de obligación en relación con Aplicaciones de Terceros.** **FlexWM** no es responsable de ningún aspecto de una Aplicación de Terceros que usted pueda comprar, licenciar, suscribir o a la que pueda conectarse a través del Servicio, ni de ninguna inter operación u otra información relacionada con lo anterior, incluida, entre otras, cualquier parte del Servicio no Alojada por **FlexWM**. Si usted instala, contrata o habilita una Aplicación de Terceros para su uso con o para Alojar cualquier parte del Servicio, usted acepta que **FlexWM** pueda permitir a dicho tercero proveedor acceder a los Datos del Suscriptor para la operación de dicha Aplicación de Terceros con el Servicio. **FlexWM** no es responsable de ningún intercambio de datos u otra interacción entre usted y un tercero proveedor de la Aplicación de Terceros, y el SLA no se aplicará a la parte del Servicio no alojada por **FlexWM**. Cualquier intercambio o interacción de este tipo se realizará exclusivamente entre usted y dicho tercero proveedor y estará sujeto a una política de privacidad independiente u otros términos que rijan su acceso o uso de la Aplicación de Terceros. **FlexWM** no será responsable de la divulgación, modificación, o eliminación de los Datos del Suscriptor resultantes de dicho acceso o uso de cualquier Aplicación de terceros contratada directamente por Usted.

## 10. Duración; Suspensión del servicio; Terminación

**10.1. Duración del Contrato.** La vigencia inicial de este Contrato para el Servicio comienza según lo dispuesto en su Formulario de Pedido firmado con **FlexWM** o el primer acceso a los servicios, lo que ocurra primero. Este Contrato se renovará automáticamente por un plazo adicional de un (1) año al final del plazo vigente en ese momento, a menos que se establezca lo contrario en su Formulario de Pedido de **FlexWM**.

**10.2. Suspensión del servicio.** **FlexWM** se reserva el derecho a suspender el acceso y/o el uso del Servicio por su parte y por parte de sus Afiliados: (a) si cualquier pago por el Servicio ha vencido, pero no ha sido pagado, o bien (b) si **FlexWM** determina razonablemente que su uso del Servicio se está utilizando para realizar ataques de denegación de servicio, envío de correo no deseado o actividades ilegales, y/o su uso del Servicio está causando daños inmediatos, materiales y continuos a **FlexWM** o a terceros. **FlexWM** no será responsable ante usted ni ante terceros de ninguna suspensión del Servicio en las circunstancias descritas en esta Sección. Cualquier suspensión en virtud de esta Sección no le eximirá de su obligación de realizar los pagos por el Servicio.

**10.3. Terminación Anticipada.** Este Contrato o cualquier Formulario de Pedido (siempre que dicho Formulario de Pedido no contenga una disposición distinta) puede ser terminado por el Cliente o **FlexWM** sin causa alguna mediante notificación por escrito con sesenta (60) días de anticipación a la otra parte. Este

Contrato o cualquier Formulario de Pedido puede ser terminado por **FlexWM** inmediatamente mediante notificación por escrito en caso de que usted no cumpla con su obligación de pago de la contraprestación indicada en el Formulario de Pedido.

Asimismo, usted reconoce que, si solicita la terminación de los servicios durante la vigencia inicial o durante la renovación respectiva, deberá estar al corriente en sus pagos, de igual forma realizará el pago total de los meses pendientes que existan, como pena convencional por la vigencia de los servicios indicada en el Formulario de Pedido.

**10.4. Efecto de la Terminación.** En caso de terminación de los servicios, a partir de la fecha de dicha terminación, el Usuario dejará inmediatamente de acceder al Servicio y a la Información Confidencial de **FlexWM** y de utilizarlos de cualquier otro modo. La terminación por cualquier motivo no le eximirá de la obligación de abonar las Cuotas del Servicio de Suscripción devengadas o vencidas y pagaderas con anterioridad a la fecha efectiva de terminación, y la terminación por cualquier motivo no le eximirá de la obligación de abonar todas las cantidades futuras adeudadas de conformidad con la vigencia del Formulario de Pedido.

**10.5. Disposiciones subsistentes.** Las siguientes disposiciones del presente documento subsistirán tras la rescisión del mismo: apartados tres, siete, ocho, nueve, diez y once.

## 11. Disposiciones generales

**11.1. Relación de las partes.** Las partes son contratistas independientes. El presente documento no crea ni pretende crear una relación de asociación, franquicia, empresa conjunta, agencia, fiduciaria o laboral entre las partes. No existen terceros beneficiarios del presente Contrato.

**11.2. Notificaciones.** Toda notificación dirigida de una parte a la otra, deberá hacerse por escrito dirigido a los domicilios oficiales de ambas partes, o bien, vía electrónica con acuse de recibo, a los correos electrónicos oficiales de las partes e indicados en el Formulario de Pedido correspondiente.

**11.3. Fuerza Mayor.** Ninguna de las partes será responsable frente a la otra por retrasos o incumplimiento que sean resultado de circunstancias o causas fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación, incendio u otro siniestro, evento de fuerza mayor, huelga o conflicto laboral, pandemia, guerra u otros actos de violencia, o la entrada en vigor de leyes u ordenamientos que impidan la ejecución de este contrato. Se considerará que el plazo de cumplimiento queda pospuesto por el tiempo equivalente al tiempo perdido debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito. Cuando la causa de fuerza mayor o caso fortuito permanezca por un plazo superior a tres meses, el presente instrumento se dará por terminado. En caso de lo anterior, usted deberá liquidar la totalidad de lo adeudado a **FlexWM** indicado en el Formulario de Pedido, en un plazo no mayor a diez días naturales, una vez feneceido el plazo de fuerza mayor o caso fortuito.

**11.4. Cesión.** Usted no podrá ceder sus derechos u obligaciones en virtud de este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de **FlexWM**. Cualquier intento por usted de ceder sus derechos u obligaciones en virtud del presente Contrato que no esté permitido por esta sección será nulo y sin efecto. Sin perjuicio de lo anterior, el presente Contrato vinculará y redundará en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados.

**11.5. Legislación Aplicable y Resolución de Controversias.** Este Contrato se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes acuerdan que, en caso de surgir cualquier diferencia derivada de este Contrato, procurarán resolverla en primer término mediante negociación directa de buena fe. De no alcanzarse un acuerdo dentro de los treinta días naturales siguientes a la notificación escrita de la disputa, ésta se someterá de forma definitiva a arbitraje privado en la Ciudad de México, administrado por el Centro de Arbitraje de México (CAM) conforme a su reglamento vigente. El arbitraje será confidencial, se conducirá en idioma español, y el laudo arbitral será vinculante y definitivo para ambas partes.

**11.6. Uso del nombre del suscriptor.** A menos que notifique lo contrario por escrito a **FlexWM**, usted otorga a **FlexWM** el derecho a utilizar su nombre en medios impresos, en línea y en otros materiales multimedia de publicidad y marketing con el fin de revelar que usted es cliente de **FlexWM**.

**11.7. Modificación.** **FlexWM** se reserva el derecho a modificar periódicamente las condiciones en las que se presta el Servicio a sus suscriptores, incluido usted, y, en consecuencia, a modificar los términos y condiciones del presente Contrato. Si **FlexWM** realiza un cambio sustancial en cualquiera de los términos de este Contrato, **FlexWM** se lo notificará enviándole un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de notificación o por correo postal a la dirección de correo que se haya facilitado a **FlexWM**. Si el cambio tiene un impacto material adverso para usted y usted no está de acuerdo con el cambio, deberá notificarlo a

**FlexWM** por escrito en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación del cambio.

**11.8. Varios.** El presente Contrato, incluidos todos los anexos y contratos alojados en el sitio web, junto con su Formulario de Pedido de **FlexWM**, constituye el acuerdo íntegro entre las Partes con respecto al objeto del presente Contrato. El presente Contrato sustituye a todos los acuerdos, propuestas o manifestaciones anteriores y contemporáneas, escritos u orales, relativos a su objeto. Ninguna modificación, enmienda o renuncia a cualquier disposición del presente Contrato será efectiva a menos que se haga por escrito y sea firmada por la Parte contra la que se haga valer la modificación, enmienda o renuncia. Si alguna autoridad competente considera que alguna de las disposiciones del presente Contrato es contraria a derecho, la autoridad modificará dicha disposición y la interpretará de la mejor manera posible para cumplir los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y el resto de las disposiciones del presente Contrato permanecerán en vigor.

Si existiera un conflicto o inconsistencia entre lo establecido en un Formulario de Pedido y este Contrato, prevalecerán las disposiciones del Formulario de Pedido únicamente en lo relativo a términos comerciales específicos (productos, módulos, opciones, suscripciones, precios y plazos de vigencia). En todo lo demás, seguirán aplicando las condiciones previstas en este Contrato, salvo disposición en contrario contenida en los términos especiales del propio Formulario de Pedido.